

平成 29 年 6 月 26 日

【ホリスティックキュアシリーズ修理対応に関して】

対象商品

- ・ホリスティックキュアドライヤー
- ・ホリスティックキュアストレートアイロン
- ・ホリスティックキュアカールアイロン 26mm・32mm

内容

①初期不良への対応方法 ②通常修理への対応方法 の計 2 件を記載いたしております。

【①初期不良への対応方法 窓口：株式会社コスモ（製造元）】



購入から 3 か月以内の不良に関しましては初期不良と見なし対応させていただきます。

※但し、取扱い説明書通りの使用方法を実施したものに限りです。

①お客様よりコスモ担当者へ電話連絡。

②担当者が電話にてヒアリング。

③初期不良と確認が出来たら運送会社（佐川急便）が自宅まで新品をお届け。

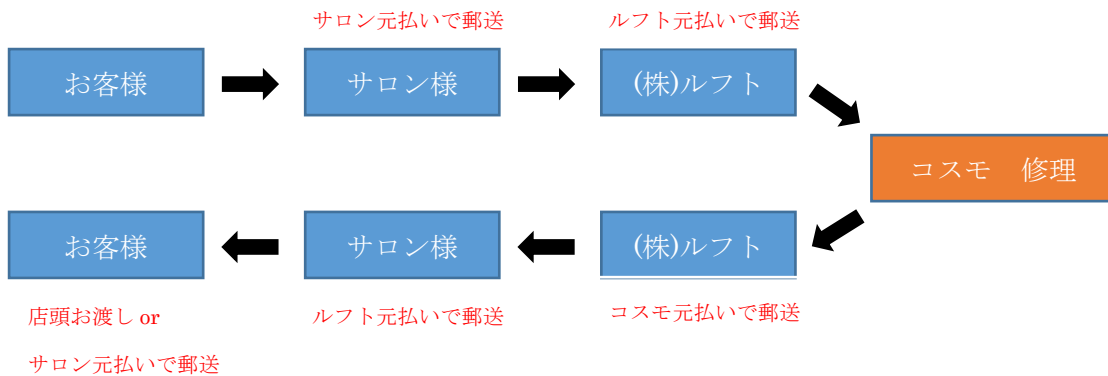
それと同時に不良品を運送業者が回収。送料は全て(株)コスモが負担。

(株)コスモ 福岡本社 担当窓口：山口
〒815-0075 福岡市南区長丘 3-23-33
☎ 092-551-1387

【②通常修理への対応方法 窓口：株式会社ルフト】

持ち込み or

お客様元払いで郵送



通常の修理品は購入後 1 年未満、無償対応（要保証書）

※但し、取扱い説明書通りの使用方法を実施したものに限りです。

1 年以上経過している商品においては修理費が一律¥3,240（税込）

お客様からの修理品窓口はサロン様でお願い致します。

サロン様からの問い合わせ窓口は(株)ルフトにて行います。

サロン様よりルフトへ サロン様元払いでご郵送ください。

(株)ルフト
〒460-0012
名古屋市中区千代田 3 丁目 18 番 24 号
☎ 052-332-2577